

CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII CAZARE

Părțile contractante:

AYLIN RESORT SRL, cu sediul in jud. Constanta, Venus, Mangalia, Principesa Elena, nr. 10, inregistrata in Registrul Comertului cu nr. J13/539/2015, Cod Unic de Înregistrare RO34284756, în calitate de PRESTATOR.

și turistul in calitate de BENEFICIAR.

Domnul/doamna, domiciliat/domiciliată în, telefon, posesor/posesoare al/a buletinului/cărții de identitate seria, nr., eliberat/eliberată de la data de, au convenit la încheierea prezentului contract online prin furnizarea datelor prin formular de contact sau formular de rezervare.

I. Obiectul contractului

În baza acestui contract PRESTATORUL va presta la cererea BENEFICIARULUI servicii de cazare în Complex SUZANA.

II. Valabilitatea contractului și obligația de informare

2.1. Contractul se încheie, după caz, în oricare din următoarele situații:

a) în momentul semnării lui de către beneficiar sau prin acceptarea condițiilor contractuale de servicii turistice (de exp. rezervare fermă cu plata avans), inclusiv în cazul celor achiziționate la distanță prin mijloace electronice;

b) în momentul în care beneficiarul primește confirmarea scrisă a rezervării de la Prestator prin e-mail sau și/sau altă formă de comunicare acceptată expres de părți. Este responsabilitatea Prestatorului de a informa turistul prin orice mijloace convenite în scris cu acesta (telefon, mail, fax etc.) dacă rezervarea pe care a solicitat-o s-a confirmat. Prestatorul trebuie sa solicite plata integrală a contravalorii pachetului

2.2. Având în vedere faptul că prezentul contract este pus integral la dispoziția beneficiarului pe site-ul Prestatorului sau alte mijloace de comunicare electronică (e-mail, fax etc.), dar poate și sub formă de catalog, pliant, alte înscrisuri, obligația de informare a beneficiarului este considerată îndeplinită prin înscrierea acestei informații în oricare dintre documentele de călătorie sau documentele fiscale furnizate de Prestator, nefiind necesară încheierea în formă scrisă a contractului de comercializare a pachetelor de servicii turistice (respectiv dacă prezentul contract prezentat turistului în modalitățile prevăzute mai sus, conține clauzele prevăzute la art. 12 alin. (2) din Ordonanța Guvernului nr. 107/1999 privind activitatea de comercializare a pachetelor de servicii turistice, republicată).

Informațiile și fotografiile prezentate în ofertele speciale, site-urile sau materialele publicitare, sunt orientative și au caracter informativ, fără însă a afecta calitatea și cantitatea serviciilor contractate de turist.

III. Pretul contractului

3.1. Prețul contractului se compune din costul serviciilor turistice efective. Prețul nu este specificat în prezentul contract, acesta este specificat în pagina Cazare aflată pe site-ul Prestatorului și poate apărea și pe cataloage, pliante, alte înscrisuri puse la dispoziție turistului, alte mijloace de comunicare electronică și/sau pe factură.

3.2. În principiu, prețul contractului este specificat în documentele de plată transmise turistului. Contravaloarea serviciilor contractate și confirmate vor fi achitate conform înțelegerii dintre părți, fie integral înainte de data intrării, fie avans urmat de achitarea diferenței la sosire, la recepția Prestatorului, înainte de cazare.

Modalități de plată:

3.3. La încheierea contractului Prestatorul va solicita după caz, avans sau plata integrală a serviciului în 24h.

3.4. Prestatorul va confirma sau infirma rezervarea în scris în maximum 24 ore de la data realizării efective a comenzii și nu de la data cazării efective, precizând: data sosirii, data plecării, numărul nopților de cazare, categoria serviciilor comandate, tipul de cameră rezervată, tariful aferent, data comenzii de rezervare.

3.5. Camera de cazare trebuie să fie disponibilă pentru client nu mai târziu de ora 16.00 în ziua sosirii și să fie eliberată de client nu mai târziu de ora 11.00 în ziua plecării.

3.6. Serviciile suplimentare comandate vor fi achitate de către clienți direct la recepția Prestatorului, dacă nu se specifică altfel prin comanda Prestatorului.

TARIFE

PERIOADA: 26.05-13.06.2024

- Apartament: 350 RON/noapte
- Cameră Family: 290 RON/noapte
- Cameră Dublă: 240 RON/noapte

PERIOADA: 14.06-04.07.2024

- Apartament: 400 RON/noapte
- Cameră Family: 330 RON/noapte
- Cameră Dublă: 290 RON/noapte

PERIOADA: 05.07-18.07.2024

- Apartament: 450 RON/noapte
- Cameră Family: 370 RON/noapte

- Cameră Dublă: 320 RON/noapte

PERIOADA: 19.07-31.08.2024

- Apartament: 500 RON/noapte
- Cameră Family: 390 RON/noapte
- Cameră Dublă: 350 RON/noapte

PERIOADA: 01.09-15.09.2024

- Apartament: 450 RON/noapte
- Cameră Family: 330 RON/noapte
- Cameră Dublă: 270 RON/noapte

PERIOADA: 16.09-30.12.2024

- Apartament: 390 RON/noapte
- Cameră Family: 300 RON/noapte
- Cameră Dublă: 250 RON/noapte

IV. Drepturile și obligațiile Prestatorului

4.1. Va asigura spațiul de cazare confirmat BENEFICIARULUI .

4.2. Serviciile suplimentare: telefon, spălătorie, minibar sau alte servicii comandate se fac contra cost, separat de valoarea serviciilor de cazare prevăzute în prezentul contract.

4.3. Prestatorul va respecta obligațiile contractuale pentru orice rezervare acceptată și confirmată în scris. Dacă nu procedează în acest fel, Prestatorul se va obliga să asigure transferul și cazarea clientului la alta unitate de cazare de același tip/la același pret.

4.4. În cazul în care Prestatorul este nevoit să modifice una dintre prevederile esențiale ale contractului, cum ar fi: serviciile incluse în pachet, datele de călătorie, modificarea categoriei unității de cazare, Unitatea are obligația de a informa turistul cu cel puțin 14 zile înainte de data sosirii - ora 18:00 înainte de data începerii călătoriei.

4.5. În cazul în care, după începerea sejurului, o parte importantă din serviciile turistice prevăzute în contract nu este realizată sau Prestatorul constată că nu le va putea realiza din culpa sa, aceasta este obligată:

- a) să ofere turistului alternative corespunzătoare în vederea continuării sejurului fără majorarea prețului, respectiv serviciile turistice oferite să fie cel puțin de aceeași calitate și cantitate;
- b) să restituie turistului sumele ce reprezintă diferența dintre serviciile turistice achitate și cele efectiv prestate în timpul sejurului;
- c) în cazul în care nu pot fi oferite turistului alternative corespunzătoare, să asigure contravaloarea serviciilor neprestate.

4.6. Prestatorul este răspunzător pentru buna executare a obligațiilor asumate prin contract, cu excepția următoarelor cazuri:

a) când neîndeplinirea sau îndeplinirea defectuoasă a obligațiilor asumate prin contract se datorează turistului;

b) când neîndeplinirea obligațiilor se datorează unor cauze de forță majoră sau unor împrejurări pe care nici Prestatorul, nici prestatorii de servicii nu le puteau prevedea sau evita inclusiv dar fără a se limita la: prognoza meteo nefavorabilă, întârzieri în trafic, defectarea mijlocului de transport, accident, blocaje, lucrări sau reparații pe drumurile publice).

V. Drepturile și obligațiile turistului

5.1. În cazul în care turistul nu poate să onoreze rezervarea independent de motivele care stau la baza imposibilității de participare, acesta poate să ceseze contractul unei terțe persoane care îndeplinește toate condițiile aplicabile pachetului de servicii turistice contractat, cu obligația de a anunța în scris Prestatorul cu cel puțin 14 zile înaintea datei de plecare. În acest caz între turistul care nu poate participa la călătoria turistică contractată (cedentul), terța persoană (cesionarul) și Prestatorul de turism (debitor cedat) urmează a se încheia un contract de cesiune cu privire la pachetul de servicii turistice contractate și cesionate. Responsabilitatea încheierii contractului de cesiune revine după caz fie cedentului, fie cesionarului, și niciodată Prestatorului de turism (debitorului cedat).

Turistul care cedează pachetul său de servicii, precum și cesionarul, sunt responsabili în mod solidar la plata prețului călătoriei și a eventualelor costuri suplimentare apărute cu ocazia acestei cedări. Costurile suplimentare pot depăși prețul călătoriei/serviciilor turistice inițiale.

5.2. Ziua hotelieră începe la orele 16:00 și se termină la orele 11:00.

5.3. În cazul în care prețurile stabilite în contract sunt majorate cu peste 30%, turistul poate renunța la contract, având dreptul la rambursarea de către Prestator a sumelor plătite.

5.3.1. În cazul în care turistul reziliază contractul sau anulează sejurul înaintea datei de intrare, suma achitată este nerambursabilă. Se poate reprograma sejurul cu minim 14 zile înainte de data de check-in.

5.4. Turistul poate solicita Prestatorului schimbarea structurii camerelor sau a oricăroră dintre servicii, iar Prestatorul îi poate oferi serviciile în limita disponibilității la momentul solicitării, modificându-se proporțional prețul contractului.

5.5. Rezervarea poate fi anulată fără penalizări cu cel mult 14 zile înainte de data sosirii - ora 18:00. În caz de neprezentare sau anulare târzie AYLIN RESORT SRL își rezervă dreptul, fără o notificare prealabilă, să încaseze 20% din valoarea totală a sejurului de pe cartea de credit folosită pentru garantarea rezervării. Avansul achitat cu card de vacanță nu se restituie, indiferent de valoarea achitată.

5.6. În cazul în care o singură persoană angajează servicii pentru un număr mai mare de turiști, condițiile contractuale se extind în mod automat asupra întregului grup pentru care au fost achitate serviciile.

5.7. Turistul este obligat să folosească mijloacele de transport, camera de cazare și bunurile din dotarea acesteia ca un bun proprietar și potrivit destinației lor. Prestatorul nu se face vinovat de eventualele pagube produse sau vătămări suferite de turist ca urmare a nerespectării acestui alineat.

5.8. Fiecare turist în parte este obligat să prezinte la recepția unității actele sale de identitate.

VI. Renunțări, penalizări, despăgubiri

6.1. În cazul în care turistul renunță din vina sa la pachetul de servicii turistice care face obiectul prezentului contract, el datorează Prestatorului penalizări în proporție de 20 % din prețul pachetului de servicii sau din avansul deja achitat.

6.2. În cazul în care turistul care a contractat un pachet de servicii turistice a achitat un avans, dar nu mai achită restul de plată în termenul agreat, dacă acest termen este diferit de momentul check-in-ului, contractul se consideră reziliat de drept, iar Prestatorul are dreptul de a anula rezervările efectuate în beneficiul turistului cu reținerea penalizărilor prevăzute la p. 6.1. din prezentul contract.

6.3. Prestatorul va acorda despăgubiri în funcție de gradul de nerespectare a obligațiilor din contract.

6.4. Prestatorul nu răspunde în situații de grevă, conflicte politice și de război, catastrofe, de pericol public, atac terorist, embargou internațional, precum și în cazul în care companiile aeriene stabilesc limite de răspundere. Toate aceste situații care nu sunt imputabile nici unei părți se consideră situații de forță majoră.

6.5. Toate sumele menționate în prezentul contract, se vor reține de către Prestator din avansul sau prețul total al pachetului de servicii turistice achitat de turist, fără a fi necesară intervenția instanțelor de judecată.

6.6. În caz de anulare sau neprezentare a rezervărilor ce fac obiectul pachetelor de servicii comercializate în cadrul Ofertelor speciale sau în sistem Early Booking, se aplică penalizare în cuantum de 100% din valoarea achitată.

6.7. Turistul are dreptul să rezilieze/denunțe unilateral în orice moment, în tot sau în parte, contractul, iar în cazul în care rezilierea/denunțarea unilaterală îi este imputabilă este obligat să despăgubească Prestatorul pentru prejudiciul creat acesteia, conform prevederilor legale, cu excepția cazurilor de forță majoră definite conform legii.

VII. Reclamații

7.1. În cazul în care turistul este nemulțumit de serviciile turistice primite, acesta are obligația de a întocmi o sesizare în scris la fața locului, clar și explicit, cu privire la deficiențele constatate, legate de realizarea pachetului de servicii turistice contractat.

Datele de contact ale Prestatorului sunt: Telefon: 0723 696 649 / Email: elvin_e10@yahoo.com

7.2. Prestatorul va acționa imediat pentru soluționarea sesizării. În cazul în care sesizarea nu este soluționată sau este soluționată parțial, turistul va trimite Prestatorului o reclamație în scris, în termen

de maximum 2 (două) zile calendaristice de la încheierea călătoriei, Prestatorul urmând ca, în termen de 30 zile calendaristice, să comunice turistului despăgubirile care i se cuvin, după caz. Vor fi luate în considerare doar reclamațiile făcute în nume personal. Nu vor fi acceptate reclamațiile făcute în numele mai multor persoane la finalul programului, despre care Prestatorul nu a fost informat în scris la data producerii evenimentului.

VIII. Forta majora

8.1. Forta majoră așa cum este definită prin lege, exonerează părțile de răspundere.

8.2. Niciuna dintre partile contractuale nu poate fi trasa la raspundere pentru neexecutarea (totala sau partiala) sau executarea cu intarziere a obligatiilor sale, daca acestea au fost cauzate de forta majora. Partile isi vor aduce la cunostita de indata cazul de forta majora si vor lua toate masurile necesare in vederea limitarii consecintelor evenimentului. Daca in termen de 15 zile evenimentul de forta majora nu inceteaza, partile au dreptul de a denunta unilateral contractul fara pretinderea de daune-interese. Forta majora va fi probata conform legii.

8.3. Părțile sunt exonerate de răspundere pentru neexecutarea obligațiilor contractuale în perioada de forță majoră . Serviciile prestate se plătesc, forța majoră neexonerând pe BENEFICIAR de plata acestora.

IX. Dispoziții finale

9.1. Prezentul contract este disponibil pe site-ul www.suzanagarden.ro pentru a fi luat la cunoștință de către turist.

9.2. În situația schimbării legislației privind sistemul de decontare și regimul de TVA, a sistemului de taxe și impozite precum și a exploziei prețurilor la utilități, părțile convin să aplice noile reglementări.

9.3. Orice modificări survenite pe parcursul derulării prezentului contract, reglementate prin legi, ordonanțe și hotărâri ale Guvernului, sau orice acte normative obligatorii pentru agenții economici care operează în domeniul hotelier și în turism, privind sistemul de decontare și regimul de TVA, a sistemului de taxe și impozite precum și a exploziei prețurilor la utilități și care influențează costurile luate în calcul la data încheierii prezentului contract, atrag după sine recalcularea tarifelor, la data intrării în vigoare a reglementărilor legale mai sus menționate.

9.4. Prin plata contravalorii serviciilor (avans sau integral) turistul a luat cunoștință, a înțeles și este de acord cu toate clauzele prezentului contract, iar prin primirea cheii/codului de acces în cameră, declară că a luat la cunoștință de starea generală a camerei/apartamentului/unității de cazare și inventarul acesteia și se obligă să-l predea în aceleași condiții, fiind răspunzător de orice lipsă și/sau deteriorare a acesteia și/sau a obiectelor de inventar.

9.5. Orice modificare a prezentului contract se poate face numai prin acte adiționale semnate de ambele părți.

9.6. Orice acord – scris sau verbal – intervenit între părți, la o dată anterioară prezentului contract este nulă.

X. .Notificări

Orice notificări în legătura cu termenii și condițiile conținute pe site pot fi trimise la adresa: elvine10@yahoo.com.

XI. Legea aplicabilă

Legea aplicabilă este legea romana. Contractul va fi interpretat și guvernat conform legilor din România.

XII.Rezolvarea litigiilor

Eventualele litigii decurgând din acest acord vor fi soluționate la instanța competentă de la sediul AYLIN RESORT SRL. Dumneavoastră sunteți de acord că orice acțiune în justiție decurgând din sau în legătură cu termenii prezentului Acord va fi introdusă la instanțele de judecată din România de la sediul AYLIN RESORT SRL

Încheiat astăzi _____ în 2 (două) exemplare originale, câte un exemplar pentru fiecare parte.

Prestator

Turist

AYLIN RESORT SRL

